THE HAEMOPHILIA SOCIETY

التقدم بالسن المترافق باضطرابات نزفية - الرعاية الاجتماعية والدعم

المحتويات

مقدمة 3
الجزء 1 4
ما هو التقدم بالسن؟ 4
هل هذا الكتيّب المناسب لك؟ 5

إيجاد الرعاية الاجتماعية الصحيحة 6
ما معني التقييم؟ 6
كيف أقدم طلباً لتقييم احتياجات الرعاية؟ 7
هل يمكنني تقديم الطلب إن كنت الراعي؟ 7
ماذا ينطوي على تقييم احتياجات الرعاية؟ 7

التهيئة لتقييم احتياجات الرعاية الخاصة بك 9
هل أحتاج إلى رعاية منزلية أم مساعدة منزلية؟ 10
ما الذي يحصل عند تقييم احتياجات الرعاية؟ 10
كيفية تقديم شكوى متعلقة بتقييم احتياجات الرعاية 10
ماذا يحصل بعد تقييم احتياجات الرعاية؟ 11

عن خطة الرعاية الخاصة بك 12
المساعدة لمقدمي الرعاية – المعلومات والدعم 12
بدل مقدم الرعاية 12

الجزء 2 13
ما دعم الرعاية الذي بإمكاني الحصول عليه؟ 13
الرعاية المنزلية 13
أحتاج للمساعدة للحقن الذاتي بالوريد في المنزل 13
هل علي الدفع للرعاية المنزلية الخاصة بي؟ 13
هل بإمكاني القيام بترتيباتي الخاصة للرعاية المنزلية؟ 13
توظيف مقدم الرعاية الخاص بك 14

التعديلات المنزلية 16
منحة مرافق الاحتياجات الخاصة 16
دار الرعاية السكنية 17

أنواع دور الرعاية 18
السكن المتخصص 19
أنواع السكن المتخصص 19

معلومات أخرى قد تجدها مفيدة **20**
إيجاد رعاية سكنية أو وكالات رعاية 20
أمور ينبغي التفكير بها قبل اختيار دار رعاية 21
الانتقال إلى دار رعاية 22

مشاكل متعلقة برعايتك **24**
تصعيد الشكوى: الممول الذاتي 24
تصعيد الشكوى: رعاية ممولة من السلطة المحلية 24
محقق الشكاوى الخاص بمزودي الرعاية 24
منظمو الرعاية 25

مقدمة

صُمم هذا الكتيب لمساعدة الأعضاء المسنين في تخطيط احتياجاتهم الخاصة عندما يبلغون السن المتقدم. قد يعاني المسنون المصابون باضطرابات نزفية من تلف مزمن في المفاصل والذي ينجم عنه السقوط والكسور ولذلك فهو من المهم الحصول على الرعاية الصحيحة والدعم إما في المنزل أو في دار رعاية سكنية.

ينبغي اعتبار ممارسات الوقاية من السقوط كجزء من التقدم بالسن المرافق باضطرابات نزفية، ويهدف هذا الكتيّب لمساعدة أعضائنا ليكونوا واثقين حين طلب المساعدة والدعم.

يمكن للرعاية الاجتماعية أن تكون معقدة ولكننا نأمل أن هذا الكتيّب سوف يبسّط العملية ويعطيكم عدداً من المسارات للاختيار منها.

الرجاء الإحاطة بالعلم أن خدمات المجالس المحلية للرعاية قد تختلف إن كنتم تسكنون في الويلز أو شمال ايرلندا أو اسكتلندا.

الجزء 1 - ما هو التقدم بالسن؟

التقدم بالسن هو جزء من دورة الحياة الذي لا مفر منه: يولد الشخص ويمر بطفولته والمراهقة والبلوغ وفي نقطة ما في حياته يبدأ بالهرم. لا تبدأ عملية الهرم في نفس الوقت عند الجميع. يهرم البعض بسرعة أكبر من غيرهم بينما يهرم آخرون بسرعة أبطأ ولا يمكننا التعميم.

إن تجربة كل شخص هي فريدة. عملية الهرم ليست فقط عملية جسدية وإنما لها أيضاً آثاراً نفسية واجتماعية ومالية. مع أن الهرم يمكن أن يرافق فقدان بعض الملكات ولكن لا يعني ذلك أن التجربة سلبية لأنها قد تجلب معها قيماً إيجابية مثل المعرفة والحكمة والخبرة.

قضى الأشخاص المعانون من اضطرابات نزفية والمولودون قبل السبعينات من القرن الماضي أوائل حياتهم بدون الاستفادة من معالجات استبدال فعالة. تم استبدال هذه المعالجة بمنتج جديد ومبدع - وهو مركّز العامل - والذي يمكن إعطاؤه في المنزل عن طريق الإبرة. ولأول مرة، يمكن معالجة الأشخاص المصابين باضطرابات نزفية قبل بدء النزف (كشكل وقائي) مخففين بذلك احتمالية نزفٍ وتلف المفاصل الذي ينجم عنها.

بالرغم من التطور الرائع الذي أنتجناه ولكن ترافقت معه كلفة بشرية بانتشار واسع لالتهابات مثل مرض نقص المناعة الذاتي HIV وانتشار فيروس التهاب الكبد عن طريق فضيحة نقل الدم الملوث التي شهدناها في السبعينات والثمانينات من القرن الماضي. يواجه الكثير من مجتمعنا المسنّ تعقيدات صحية إضافية نتيجة لتلك الفترة.

تعني التطورات في الرعاية الآن وجود معالجة آمنة وفعالة وقد تحسن كثيراً متوسط العمر المتوقع للأشخاص المصابين باضطرابات نزفية.

يزيد ذلك من أهمية ضرورة حصول الأشخاص على المعلومات الصحيحة المتعلقة بإيجاد وترتيب الرعاية الاجتماعية في المراحل المتقدمة من العمر.

هل هذا الكتيّب المناسب لك؟

يحتاج الجميع لبعض المساعدة أحياناً. عندما تبدأ صعوبة تدبير الأمور بالنسبة لك، قد تتمكن من الحصول على مساعدة ودعم إضافيَين عن طريق الرعاية الاجتماعية.

لا يكون الوقت مبكراً جداً أو متأخراً جداً للحديث عن الرعاية الاجتماعية. لا يعني الحديث عن الحصول على مساعدة إضافية بأنك غير قادر على العيش حياة مستقلة أو نشطة. كثيراً ما يشعر الأشخاص بالقلق فيما يتعلق بهذا الحديث، ولكن التحدّث عن الرعاية الاجتماعية قبل أن تحتاجها أنت - أو شخص غيرك من الذين تحبهم – يساعدك على أن تكون مستعداً. ستكون على دراية أكثر وتتمكن من اتخاذ قراراتك بنفسك وتكون متحكماً بمستقبلك.

هنا بعض النصائح المتعلقة بالحديث المبكر مع العائلة والأصدقاء ومقدمي الرعاية أو ممارسي الرعاية الصحية في مركز الناعور الخاص بك فيما يتعلق بما تفضله من الرعاية الاجتماعية:

- اختر المكان والزمان المناسبَين بحيث لا يمكن إزعاجكم.
- ركّز على ما ترغبه في المستقبل وعلى كيفية العمل سوية مع مركز الناعور الخاص بك والعائلة والأصدقاء والطبيب العام لدعم أسلوب حياتك.
- تحدث عن مزايا التخطيط المسبق وبذلك تعلم ما عليك القيام به في حال احتياجك للرعاية بشكل غير متوقع.
- تحدث عن الخدمات التي قد تساعدك في المنزل كرعاية التمريض أو صيانة المنزل أو الحديقة.
- كونوا على تفاهم فيما يتعلق بمخاوف كل الأطراف.

جمل محتملة يمكن استخدامها لبدء الحديث:

- "أود البقاء في منزلي عندما أبدأ بالتقدم بالسن. كيف يمكنني تحقيق ذلك؟"
- "كنت أقرأ عن رعاية المسنين. أود الحديث عن الخيارات والخدمات المحتمل توفرها".
- "أتعذب بالحقن الذاتي. أود الحديث عن كيفية إمكانية مساعدتي من قبل مركز الناعور الخاص بي".
- "بدأت بعض الأمور تصعب عليّ حول المنزل. أود الحديث عن تعديل منزلي".
- "أود معرفة المزيد عن الرعاية السكنية – أود البحث في خياراتي".

إيجاد الرعاية الاجتماعية الصحيحة

تتوفر أمامك أربعة أنواع للخدمات:

- الرعاية المنزلية (تسمى أحياناً المساعدة المنزلية) (الصفحة 10)
- التعديلات المنزلية (الصفحة 16)
- دار رعاية سكنية (الصفحة 17)
- إسكان متخصص (الصفحة 19)

إن كنت تفكر بتعديل المنزل أو بدار للرعاية، فيجب أن يكون تقييم احتياجات رعايتك هو خطوتك الأولى باتجاه الحصول على المساعدة والدعم اللذين تحتاجهما لتدبير حياتك اليومية.

هذه هي خياراتك المحتملة – كيف تعرف ما هو الأفضل لك؟ عادةً تحتاج إلى تقييم أول وبعدها تُنتَج خطة رعاية والتي تحتاجها على أساس دوري.

ما هو التقييم؟

التقييم هو لاكتشاف مقدار المساعدة التي تحتاجها لتمكّنك من عيش حياتك بأكبر قدر ممكن من الاستقلالية. يوجد نوعان من التقييم:

- تقييم احتياجات الرعاية
- تقييم تعديل المنزل

لا توجد كلفة مرتبطة بالتقييم. يحق للجميع الحصول على تقييم مهما كان مردودهم أو كمية مدخراتهم.

من الجدير الإحاطة بالعلم أنه من واجب مجلسك المحلي قانونياً القيام بتقييم لمعرفة ما المساعدة التي تحتاجها. إن التقييم ليس اختباراً تنجح أو ترسب فيه، إنه مجرد أداة تُستَخدَم لإيجاد وسيلة لمعرفة احتياجاتك الفردية للدعم والرعاية. كما توجد إجراءات قانونية لدى مجلسك المحلي التي ينبغي اتباعها عند تقييم احتياجات رعايتك.

يمكن أن يستغرق إتمام التقييم بعض الوقت ولذلك كلما أسرعت بالبدء فيه كلما كان ذلك أفضل.

كيف أقدم طلباً لتقييم احتياجات الرعاية؟

عليك الاتصال بقسم الخدمات الاجتماعية للبالغين في المجلس المحلي التابع لك وطلب تقييم الرعاية (يُعرَف أيضاً باسم تقييم الاحتياجات). أخبرهم بأنك بحاجة للدعم في تدبير المهمات اليومية والمساعدة للاستمرار بالعيش بشكل مستقل. يمكنك الاتصال هاتفياً أو القيام بذلك عن طريق الانترنت (أونلاين).

يمكنك أن تجد المجلس المحلي الخاص بك باستخدام الرابط التالي: **www.gov.uk/find-local-council**

هل يمكنني تقديم الطلب إن كنت الراعي؟

يمكنك تنظيم تقييم احتياجات الرعاية للشخص الذي تقوم برعايته ولكن عليه الموافقة على ذلك أولاً (ما عدا الحالات التي فقد فيها القدرة لاتخاذ القرارات أو القدرة على إبلاغنا بذلك).

ماذا ينطوي على تقييم احتياجات الرعاية؟

سيأتي أحدهم من المجلس المحلي الخاص بك - مثل العامل الاجتماعي أو الممرضة أو المعالج الوظيفي المهني – لرؤيتك وسؤالك عن كيفية تدبيرك للمهام اليومية مثل:

- تنظيف منزلك
- استلام أدويتك أو راتبك التقاعدي
- صيانة عامة للمنزل (تغيير لمبة ضوء أو تصليح صنبور يسرب الماء وما شابه)
- الدخول أو القيام من السرير أو الكرسي.
- القيام من السرير عند الصباح.
- التهيؤ في المساء والاستعداد للنوم.
- تدبير التغذية والمحافظة عليها
- تدبير احتياجات الذهاب إلى المرحاض.
- تهيئة الوجبات والمشروبات.
- تذكر تناول أدويتك أو الإبر.
- التسوق
- الغسيل واللباس

كما سينظرون إلى:

- أية متطلبات صحية أو سكنية
- أية صعوبات جسدية قد تعاني منها أو أية مخاطر مرتبطة بذلك
- الجانب العاطفي والاجتماعي من حياتك
- ما الذي تود أن يحصل
- احتياجاتك ورغباتك
- مهاراتك وقدراتك
- آرائك وخلفيتك الثقافية ومعتقداتك وشبكة الدعم الخاصة بك.

في حال احتمال تبيان حاجتك لبعض التعديلات في أرجاء منزلك مثل تركيب مصعد للدرج أو مقبض للتمسك به أو كرسي لبانيو الاستحمام وما شابه، فقد يتم تحويلك لتقييم منفصل لمنزلك (انظر إلى تعديلات المنزل).

إن رغبت الحديث مع شخصٍ ما على الهاتف فيما يتعلق بتقييم احتياجاتك، يمكنك الاتصال على:
خط هاتف مساعدة مجاني من منظمة Age UK للمسنين، على الرقم **0800 678 1602**
خط هاتف مساعدة مجاني لمنظمة الشيخوخة المستقلة Independent Age، على الرقم **0800 319 6789**

التهيئة لتقييم احتياجات الرعاية الخاصة بك

تحدث مع صديق أو قريب لك قبل تقييم احتياجاتك لمناقشة ما ينبغي أن تقوله. فكر عما تحتاج المساعدة به وما يمكن أن يكون مساعداً لك. بإمكانك:

- كتابة قائمة من الأشياء التي قد تساعدك للعيش في منزلك بارتياح أكبر.
- النظر إلى معايير التأهيل لدى مجلسك المحلي. (على كافة المجالس المحلية نشر وتوفير تفاصيل معايير التأهيل. استخدم نفس الكلمات التي يستخدمونها هم لوصف احتياجاتك).
- إن كان بإمكانك عمل ذلك، اكتب مذكراتك لبضعة أيام قبل التقييم، كاتباً الأمور الصعب القيام بها أو الأمور التي لا يمكنك القيام بها الآن على الإطلاق.

* إن كنت تمر بأيام جيدة ثم أيام سيئة فأخبرهم عن المساعدة التي تحتاجها في الأيام العسيرة (حتى لو كان ذلك صعباً عليك الإقرار به). أخبرهم عن احتياجاتك للدعم والرعاية الناجمة عن ظروف نفسية أو بدنية.
* ما المشاكل الطبية التي تعاني منها حالياً؟
* ما الأدوية التي تتناولها؟
* هل تعاني من مشاكل صحية بدنية أو مشاكل بالحركة؟

إن واجهت صعوبة بفهم شيء ما، اطلب من الصديق أو القريب أن يكون معك إذ قد يساعدك ذلك في حال ترددك في شرح ووصف ظروفك. كما يمكنهم تدوين الملاحظات خلال عملية التقييم. إن لم تتمكّن من إحضار صديق أو قريب يمكنك الاستعانة بمناصر.

اتصل بالخدمات الاجتماعية للبالغين لدى مجلسك المحلي واسأل عن خدمات المناصرة. على مجلسك المحلي تزويدك بمناصر للجلوس معك خلال التقييم والتحدث على لسانك.

يمكنهم مساعدتك في فهم عملية الدعم والرعاية والتحدث عن شعورك فيما يتعلق برعايتك واتخاذ القرارات وتحدي القرارات المتعلقة برعايتك ودعمك في حال عدم موافقتك عليها وكذلك المطالبة بحقوقك.

إن كنت قد طلبت تقييماً لاحتياجات رعايتك فقد يُعرَض عليك التقييم عن طريق الهاتف أو الانترنت. إن كنت تفضّل التقييم شخصياً فالرجاء طلب ذلك.

هل أحتاج إلى رعاية منزلية أم مساعدة منزلية؟

تختلف المساعدة المنزلية قليلاً عن الرعاية المنزلية وتعني القيام بالأعمال المنزلية اليومية التي قد تحتاج للمساعدة بها، مثل:

- التنظيف (من ضمن ذلك تغيير ووضع شراشف نظيفة للسرير)
- العمل في الحديقة
- غسيل الملابس
- القيام بمهمات مثل استلام أدويتك.
- الجلي

قد تحتاج إلى بعض من المساعدة المنزلية بدلاً من -أو بالإضافة إلى - الرعاية المنزلية. خدمات المساعدة المنزلية مرنة ويمكن تخصيصها لتلائم احتياجاتك. ولكن، لا تزوّد معظم المجالس مساعدة منزلية مجانية.

للمزيد من المعلومات، اتصل بمنظمة **Age UK** للمسنين، على الرقم **0800 678 1602** (من الساعة 8 صباحاً إلى 7 مساءً، 365 يوماً في السنة).

ما الذي يحصل عند تقييم احتياجات الرعاية؟

سيزورك اخصائي الرعاية الاجتماعية في منزلك عند القيام بتقييم احتياجات الرعاية الخاصة بك. سيطرح عليك أسئلة ويدور معك حول المنزل ليرى ما الأمور التي تتعذب بها.

ستكتشفان سوية احتياجاتك ولذلك تأكد أن تخبرهم بكل شيء تجد صعوبة معه حتى الأمور الصغيرة مثل فتح الخزائن. تستغرق التقييمات عادةً ساعة على الأقل.

سيحتاج كذلك مقيّمك للحديث مع ممارسي صحة آخرين يقومون برعايتك مثل طبيب الناعور الخاص بك والممرضة والمعالج الفيزيائي والطبيب العام، إلخ لضمان حصولك على الدعم الصحيح.

كيفية تقديم شكوى متعلقة بتقييم احتياجات الرعاية

إن لم تكن سعيداً بتقييم احتياجات رعايتك، يحق لك الشكوى.

أولاً، اشتكي إلى مجلسك المحلي. ينبغي تواجد إجراءات رسمية للشكاوى على موقعهم الالكتروني.

ماذا يحصل بعد تقييم احتياجات الرعاية؟

سوف تحصل على نسخة كتابية لخطة رعايتك تشرح الاحتياجات التي سيزودها لك المجلس المحلي. عليك التمحيص بالوثيقة لضمان موافقتك على ما هي احتياجاتك وما المساعدة المطلوبة لتحقيق هذه الاحتياجات. سيكون هناك تقييم مالي (اختبار القدرة المالية) لمعرفة إن كنت محتاجاً للمساهمة المالية بنفسك للحصول على الدعم والرعاية. يعني ذلك النظر إلى مدخولك ومدخراتك وعقاراتك لحساب المبلغ الذي عليك دفعه تجاه كلفة رعايتك ودعمك.

من المهم تذكر أن المجلس المحلي لديه ميزانية محدودة وقد لا تحصل على كل ما تحتاجه.

سيكتب لك مجلسك المحلي عن قراره فيما يتعلق بالمبلغ الذي عليك دفعه والمبلغ الذي سيدفعه المجلس وكيفية حسابهم للمبالغ. سيعتمد المبلغ المتوجب عليك دفعه على نوع الدعم والرعاية اللذين تحتاجهما وظروفك الشخصية أيضاً.

في حال عدم موافقتك على مخرجات تقييم احتياجات رعايتك أو الطريقة التي تم بها التقييم فعليك الاتصال بمجلسك المحلي. ينبغي وجود إجراء رسمي للشكاوى على الموقع الالكتروني للمجلس المحلي الخاص بك.

في حال استنتاج تقييم احتياجاتك أنك غير مؤهل للدعم والرعاية، فعلى المجلس المحلي الخاص بك إسداء النصائح المجانية فيما يتعلق بكيفية حصولك على المساعدة في مجتمعك. إن لم يحصل ذلك، الرجاء الاتصال بهم.

عن خطة الرعاية الخاصة بك

إن كانت لديك خطة رعاية واحتياجات للرعاية فعلى خطة الرعاية الخاصة بك أن تشمل التالي:

- ماهية احتياجاتك التي تم تقييمها
- مخرجات احتياجاتك
- الاحتياجات التي وافق المجلس المحلي على تغطيتها وكيفية تحقيقهم لهذه الاحتياجات
- معلومات ونصائح عن كيفية منع وتخفيف أو تأخير احتياجاتك المستقبلية للرعاية الاجتماعية
- أمورك المالية والمبلغ المطلوب لتنظيم الدعم والرعاية اللتان تحتاجهما.
- تفاصيل أية دفعات مباشرة تم الاتفاق عليها.

لمعرفة المزيد عن الميزانيات الشخصية والدفعات المباشرة، يمكن لمنظمة **Age UK** للمسنّين عرض الدعم:
www.ageuk.org.uk/information-advice/care/paying-for-care/financial-assessment/personal-budgets-and-direct-payments/

في حال ترتيب المجلس المحلي الخاص بك لدعم لك فعليهم مراجعة الدعم خلال إطار زمني منطقي (عادة خلال ثلاثة أشهر). بعد ذلك، يمكن استعراض خطة رعايتك على الأقل مرة سنوياً أو أكثر إن تطلّب الأمر ذلك.

المساعدة لمقدمي الرعاية – المعلومات والدعم

إن كنت من الراعين فقد يحق لك تقييم مقدمي الرعاية. يجد الكثير من الراعين سهولة أكبر في الاستمرار برعايتهم إن حصلوا على بعضٍ من الدعم.

إن احتجت للحصول على المعلومات والإرشادات كراعٍ غير مأجور، تقدم لك **Carers UK** الاستشارة الخبيرة والمفصّلة لوضعك.

الموقع الالكتروني: **www.carersuk.org/home**
رقم الهاتف للمساعدة: **0808 808 777** (الاثنين إلى الجمعة، ٩ صباحاً – ٦ مساءً).

بدل مقدم الرعاية

يمكنك الحصول على دعم مالي أسبوعي إن كنت ترعى شخصاً لمدة ٣٥ ساعة على الأقل أسبوعياً. لست مضطراً أن يكون الشخص الذي ترعاه من أقاربك أو أنك تعيش معه.

لتعرف إن كنت مؤهلاً، اتصل بالرقم **0800 731 0297** أو قم بزيارة الموقع:
www.gov.uk/carers-allowance/eligibility

الجزء 2 - ما دعم الرعاية الذي بإمكاني الحصول عليه؟

تبعاً لتقييم احتياجات الرعاية الخاصة بك، ستقوم خطة الرعاية بتفصيل احتياجاتك وما الأمور التي يمكن أن تساعد لتحقيق هذه الاحتياجات.

الرعاية المنزلية

سيشكّل مجيء مقدم رعاية إلى منزلك فرقاً كبيراً في حياتك وخاصة إن كانت لديك صعوبة في المشي أو الحركة. من الممكن أن يسمح ذلك لك بالاستمرار بالعيش بشكل مستقل في منزلك. الرعاية المنزلية أكثر مرونة وتوفر لك مستويات مختلفة من الرعاية. قد تحتاج إلى مقدم رعاية لساعة واحدة فقط في الأسبوع أو لعدة ساعات يومياً أو قد تحتاج إلى مقدم رعاية يسكن عندك.

أحتاج للمساعدة للحقن الذاتي بالوريد في المنزل

عند التقدم بالسن، قد يعاني الأشخاص المصابون باضطرابات نزفية من قيود للحركة في مفاصلهم وأكواعهم واليدين وبذلك قد يتعذبون بالحقن الذاتي بالوريد. إن كنت تشعر أنك بحاجة للمساعدة بالحقن الذاتي في المنزل، عليك طلب المساعدة من مركز الناعور الخاص بك. سيتمكنون من مناقشة خياراتك وقد يتمكنون من جلب المساعدة عند تقديم علاجك في المنزل.

هل عليّ الدفع للرعاية المنزلية الخاصة بي؟

عادة يتقاضى المجلس المحلي أجراً مقابل الخدمات التي يوفرها، وبعضهم يضع حداً أقصى أسبوعياً للمبلغ الذي عليك دفعه. قبل محاسبتك أجراً للخدمات، على مجلسك المحلي حساب المبلغ الذي يمكنك دفعه وعلى هذا المبلغ أن يُبقي معك مستوى منطقي من المدخول.
يمكنك التأكد من معلومات الدفع بالاطلاع على الموقع الالكتروني لمجلسك المحلي على العنوان:
www.gov.uk/find-local-council

هل بإمكاني القيام بترتيباتي الخاصة للرعاية المنزلية؟

إن كانت السلطة المحلية أو المجلس المحلي هي التي تدفع لجزء من أو كامل رعايتك المنزلية فعليهم إعطاؤك خطة رعاية ودعم كما ذكرنا في الأعلى. يتضمن ذلك ميزانيتك الخاصة وهو المقدار الذي يرى المجلس أنه يعادل كلفة رعايتك. يمكنك اختيار استلام ميزانيتك الخاصة كدفعة مباشرة شهرياً.

يمنحك ذلك السلطة لتوظيف شخصاً تعرفه لرعايتك في المنزل بدلاً من استخدام وكالة للرعاية المنزلية، ولكن يترتب عليك عندها مسؤوليات كصاحب عمل.

إن لم تكن مؤهلاً لمساهمة المجلس بتكاليف رعايتك المنزلية فعليك دفع ذلك بنفسك. إن كنت تنظم رعايتك المنزلية بنفسك، فهناك طريقتان رئيسيتان للقيام بذلك:

- استخدام وكالة رعاية منزلية
- توظيف رعاية خاصة بك.

توظف وكالات الرعاية المنزلية مقدمي رعاية مدربين كما تنظم زيارات معهم إلى منزلك. قد لا تحصل دائماً على نفس الراعي ولكن ستحاول الوكالة مطابقتك مع الشخص المناسب.

إن كنت تدفع لذلك بنفسك، اطلب من وكالات الرعاية المحلية لائحة أسعار واضحة وكذلك ترتيبات إرسال الفواتير. انظر إلى: www.homecare.co.uk/

توظيف مقدم الرعاية الخاص بك

بدلاً من استخدام وكالة، يمكنك توظيف مقدم رعاية خاص بك ويسمى أحياناً راعٍ خاص أو مساعد شخصي.

إن قمت بتوظيف مقدم رعاية تترتب عليك مسؤوليات كرب عمل. يتضمن ذلك عدداً من الأمور التي عليك القيام بها. من ضمنها تشغيل نظام الضرائب PAYE وتسجيل نفسك كصاحب عمل والقيام ببحوث تحقيق عن الموظف والإجازات وإجازات مرضية بموجب القانون وتقاعدية العمل وغير ذلك.

ولكن إن كان مقدم الرعاية الذي تختاره يعمل لنفسه، فأنت تشتري خدماته فقط وتقع تلك المسؤوليات على عاتق مقدم الرعاية.

يرجع الخيار إليك إن تفضّل استخدام وكالة لإيجاد مقدم الرعاية أو أن توظف شخصاً ما بشكل مستقل. ولكن هناك بعض الأمور التي عليك الانتباه إليها قبل توظيفك لمساعد:

- كصاحب عمل، عليك شراء تأمين المسؤولية الخاصة بأصحاب العمل وكذلك التأمين عن المسؤولية العامة.
- إن لم تستخدم وكالة فلن تتمتع بالحماية الإضافية الناجمة من تدريب الطاقم والتدقيق في تاريخهم أو إجراءات الشكاوى لحل أي مشكلة.
- قد تبقى بدون تغطية بديلة في حال أن المساعد أو مقدم الرعاية غاب عن العمل بينما ترسل الوكالة عادة بديل للتغطية.

- عليك الحصول على تقرير الإفصاح وحظر العمل DBS Check لأي شخص تفكر بتوظيفه قبل إجراء المقابلة وإدخالهم منزلك.
- ستتحمل مسؤوليات صاحب عمل والالتزامات القانونية المرتبطة بذلك. قد يتوجب عليك القيام بأمور تأديبية ومن المحتمل حتى صرف شخص ما عن العمل.

ليست هذه قائمة تامة وفي حال تفكيرك أنت - أو الشخص الذي تهتم برعايته – بأن تصبح رب عمل فعليك الحصول على النصيحة المتعلقة بكامل المسؤوليات

أنواع أخرى من المساعدة التي قد أحتاجها

تختلف هذه قليلاً عن الرعاية المنزلية وتعني المهام المنزلية اليومية التي قد تحتاج ليد مساعدة فيها مثل:

- أعمال في الحديقة
- غسل الملابس
- جلي الأطباق
- التنظيف

لسوء الحظ لا توفر معظم المجالس مساعدة منزلية.

للمزيد من المعلومات اتصل بمنظمة **Age UK** المحلية أو بالمجلس المحلي.

التعديلات المنزلية

التعديلات المنزلية هي تغييرات تقوم بها على منزلك مما يجعل المنزل أكثر أماناً وأسهل للحركة فيه والقيام بالمهام اليومية هناك.

يعرض مجلسك المحلي خدمة تقييم منزلك ويعطي توصيات للمساعدة. الحصول على التقييم المنزلي مجاني، ويمكن لهذه التعديلات أن تكون كبيرة أو صغيرة. وتتضمن:

- إضافة رافعة لحوض الاستحمام (البانيو) أو دوش منفصل أو ممسك تمسك به لسحب نفسك خارجاً من حوض الاستحمام (مقبض للتمسّك).
- أدوات مساعدة صغيرة للحياة اليومية (مثلاً أدوات مائدة معدَّلة أو أدوات لتساعدك بتدوير صنابير الماء أو المفاتيح أو لفتح الأوعية إلخ).
- تركيب كرسي مصعد أو درابزين على الدرج.
- تخفيض ارتفاع أسطح العمل في المطبخ
- وضع مدخل منحدر خارجي أو مقبض للعتبة.
- الأمن، مثلاً وضع إنارة خارجية وأنظمة الاتصال الداخلي (انتركوم).
- توسيع مداخل الأبواب.

تقييم التعديلات المنزلية

إن كنت أنت - أو شخص تعرفه – بحاجة للمساعدة للقيام بالمهام اليومية فيمكنك طلب أدوات من مجلسك أو باستخدام الموقع الالكتروني للمساعدة. قم بزيارة:
www.gov.uk/apply-home-equipment-for-disabled

كما تزود مجلة ويتش **Which?** دليلاً للتعديلات المنزلية لمساعدتك في الاستمرار بالعيش بشكل مستقل. قم بزيارة:
www.which.co.uk/later-life-care/home-care/home-adaptations

منحة مرافق الاحتياجات الخاصة

إن كانت نتيجة تقييم منزلك هو أنك تحتاج إلى تعديلات بسيطة لمنزلك تكلفتها أقل من 1000 جنيه إسترليني (مثل مقبض للتمسّك أو منحدر خارجي قصير أو تخفيض ناصية الشارع أو إنارة خارجية) يقوم المجلس المحلي بتزويدها وتركيبها مجاناً.

إن كنت تعيش في إنكلترا أو الويلز أو إيرلندا الشمالية وتحتاج للقيام بأعمال كبيرة في منزلك، فقد تكون مؤهلاً لمنحة مرافق الاحتياجات الخاصة. حتى تكون مؤهلاً لمنحة مرافق الاحتياجات الخاصة يجب أن يكون المنزل ملكاً لك أو أن تكون مستأجره. كما يمكنك طلب المنحة إن كنت صاحب عقار ولديك فيه مستأجر ذات احتياجات خاصة. يمكنك تقديم الطلب لمنحة مرافق الاحتياجات الخاصة على الموقع الالكتروني لمجلسك.

لن تؤثر منحة مرافق الاحتياجات الخاصة على أية معونات تحصل عليها. وهي تُقدَّر حسب موردك وهناك حد أقصى لتحصل عليه ولو أنه بإمكان مجلسك المحلي أن يزيد هذا الحد في ظروف معينة. إن كنت مستأجراً من المجلس فيمكن للمجلس دفع التعديلات الكبيرة التي تم تقييم احتياجك إليها.

قد لا تحصل على أية منحة إن بدأت العمل على عقارك قبل موافقة المجلس على طلبك.

سيتمكّن خط الاستشارة لمنظمة المسنين **Age UK** على الرقم **0800 678 1602** من تزويدك بمعلومات إضافية تتعلق بمنحة مرافق الاحتياجات الخاصة.

دار الرعاية السكنية

يمكن للانتقال إلى دار للرعاية - أو اختيار دار رعاية لشخص تحبونه – أن يكون مرهباً ومكلفاً للغاية. قبل اختيار دار للرعاية لك أو لشخص تعرفه، من المفيد أخذ كل الخيارات بعين الاعتبار.

تزوّد دور الرعاية (تُعرف أيضاً باسم دور سكنية) السكن والرعاية الشخصية للأشخاص المحتاجين للدعم الإضافي في حياتهم. قد تتضمن الرعاية الشخصية المساعدة مع الغسيل واللباس والأكل والذهاب إلى المرحاض أو تناول الدواء. كما توفر بعض دور الرعاية نشاطات اجتماعية كرحلات يومية أو نزهات.

قد تكون دور الرعاية هي الخيار الأفضل إن كنت أنت أو شخصاً تعرفه:

- تتعذب في العيش وحدك – حتى مع مساعدة من أصحابك أو العائلة أو مقدمي رعاية مأجورين.
- حصلت على تقييم احتياجات اقتُرِحَ فيه أن الخيار الأفضل هو دار رعاية.
- تعاني من حالة صحية معقدة تحتاج إلى اهتمام من أخصائي ليلاً ونهاراً.

يشعر الكثير من الأشخاص أنهم ليسوا بحاجة للانتقال إلى دار رعاية أو يقلقون من ترك منازلهم. قد ترغب بالتفكير بخيارات أخرى والتي قد تكون أرخص أو تشعرك أكثر بالاستقلالية. توجد قائمة مدرجة بخيارات أخرى في الصفحة التالية.

أنواع دور الرعاية

- **دور سكنية:** تزود السكن والرعاية الشخصية كالمساعدة بالغسيل واللباس وتناول الدواء والذهاب إلى المرحاض. كما توفر بعضها نشاطات كرحلات يومية.

- **دور التمريض:** تزود الرعاية الشخصية ولكن تتواجد دائماً ممرضة مؤهلة مناوبة أو أكثر لتزويد رعاية التمريض. يمكن أن تسمى أحياناً دور رعاية مع خدمة التمريض. توفر بعض دور التمريض خدمات للأشخاص الذين قد يحتاجون للمزيد من الدعم والرعاية كالأشخاص ذوي الإعاقات البدنية الشديدة.

- **دور رعاية مع العته:** صُمِمَت حتى يشعر الأشخاص المصابون بالعته بالراحة والأمان. غالباً يتواجد ممرضة مؤهلة ومتدربة بموضوع العته.

- **دور رعاية مسجلة بشكل مزدوج:** تقبل هذه الدور السكان الذين يحتاجون إلى الرعاية الشخصية وكذلك رعاية تمريض. يعني ذلك عدم احتياج الشخص الذي يحتاج رعاية شخصية في بادئ الأمر - ولكن لاحقاً يحتاج لرعاية تمريض - إلى تغيير دور الرعاية.

لمعرفة المزيد عن كيفية البدء بإيجاد دار رعاية مناسبة لاحتياجاتك والدفع وماهية صورة الحياة في دار رعاية، بإمكان منظمة **Age UK** المحلية مساعدتك.

السكن المتخصص

أنواع السكن المتخصص

- **مبادلة سكن من المجلس أو من هيئة الإسكان:** : قد يتمكن مجلسك أو هيئة الإسكان من مساعدتك في إيجاد سكناً أكثر مناسبةً عن طريق تنظيم تبادل أو "مبادلة" مع سكن آخر من المجلس أو من هيئة الإسكان.

- **قرى المتقاعدين:** وهي منشآت ضخمة يكون الكثير منها دور رعاية ومرافق مشتركة.

- **برامج المشاركة المنزلية:** إن لم ترغب بترك منزلك ولديك غرفة فارغة، فأحد الخيارات هو مشاركة منزلك. عادةً، لا تأخذ أجراً ولكن تتشارك بالفواتير المنزلية. وبالمقابل، الشخص المتشارك معك هو الذي يطبخ الوجبات ويقوم ببعض الواجبات والتسوق.

- **الرعاية القريبة:** هو سكن تقاعدي متصل بدار رعاية ويشتري السكان الوجبات أو الرعاية عند الحاجة.

- **الإسكان المحمي** (نوع من "السكن مع الدعم"): لا تزود برامج الإسكان المحمي أية رعاية طبية أو تمريضية. وهي مناسبة إن كنت عادة تتمكّن من العيش بشكل مستقل ولكن تحتاج للمساعدة أو الدعم من وقت لآخر.

  يتواجد في الكثير منها ناظر يمكنك الاتصال به وكذلك مساعدة 24 ساعة للمساعدة عند الطوارئ عن طريق استخدام نظام إنذار. قد يحتوي بعضها على مرافق مشتركة مثل مغسلة للملابس وصالة جلوس وحديقة. تكون هذه متوفرة عادة للذين تفوق أعمارهم ال 55 عاماً.

- **السكن المدعوم:** هذا جمع للسكن الملائم – والذي قد يكون منزلك – مع نوع من الرعاية الشخصية. تم تصميم السكن المدعوم لمساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة بالسكن بشكل مستقل ضمن مجتمعاتهم المحلية وهي بديل للرعاية السكنية للأشخاص المؤهلين.

  يتشارك شخصان أو ثلاثة أشخاص لهم نفس المشاكل الصحية في بيوت السكن المدعوم. عادةً يزور طاقم العمل المنزل لمساعدتك في القيام من السرير وللقيام بأعمال بسيطة كالتسوّق والأعمال المنزلية والتصليحات. كما يمكنهم المساعدة بالمهام الإدارية والرعاية الشخصية.

- **إسكان الرعاية الإضافية** (معروف أيضاً باسم السكن المحمي أو السكن المساعَد أو السكن المدعوم): يوفر ذلك دعماً أكثر من السكن المحمي ولكن لا يزال يسمح لك بالعيش مستقلاً. قد يتواجد لدى برامج إسكان الرعاية الإضافية مدير للمشروع (سابقاً: الناظر) والذي يسكن إما في الموقع أو خارجه. ينبغي تواجد مساعدة ٢٤ ساعة للطوارئ عن طريق استخدام نظام إنذار لدعم استقلالية كل فرد بالإضافة إلى الدعم والرعاية.

هنا تعيش في شقة مستقلة ولكن قد تحصل على خدمات ضمن الموقع مثل الوجبات أو الرعاية الشخصية والدعم المنزلي. يمكن زيادة مستوى المساعدة التي تحصل عليها عند ازدياد احتياجاتك. مع أن بعض المنازل متوفرة للاستئجار الخاص ولكن معظم السكن المحمي يتم تزويده من قبل المجالس أو هيئات الإسكان والتي تخصص السكن وفقاً للحاجة وغالباً تكون هناك قائمة انتظار.

معلومات أخرى قد تجدها مفيدة

إيجاد رعاية سكنية أو وكالات رعاية

هناك العديد من الطرق لإيجاد الرعاية والدعم اعتماداً على ما تبحث عنه. ينبغي أن يتمكّن المجلس المحلي من تزويدك بقائمة من دور الرعاية السكنية أو وكالات الرعاية في المنطقة. يعتمد ذلك أيضاً على أين تنوي العيش.

- في إنكلترا فإن مفوضية جودة الرعاية (Care Quality Commission: CQC) هي منظم الرعاية الاجتماعية ولديها دليل الكتروني لمنازل دور الرعاية السكنية المسجلة

www.cqc.org.uk/
هاتف: 03000 616161

- **في الويلز**، هيئة تفتيش الرعاية والخدمات الاجتماعية في ويلز Care and Social Services Inspectorate Wales هي المسؤولة عن تفتيش خدمات الرعاية الاجتماعية ولديها دليل الكتروني لمنازل دور الرعاية السكنية المسجلة.

https://careinspectorate.wales/?lang=en
هاتف: 0300 7900 126

- **في اسكوتلندا،** هيئة تفتيش الرعاية هي التي تنظم وتفتش خدمات الرعاية ولديها دليل الكتروني لمنازل دور الرعاية السكنية المسجلة.

www.careinspectorate.com/
هاتف: 0345 600 9527

- **في شمال إيرلندا** منظم الرعاية الاجتماعية هي سلطة التنظيم وتطوير الجودة (Regulation and Quality Improvement Authority) ولديها دليل الكتروني لمنازل دور الرعاية السكنية المسجلة.

www.rqia.org.uk/
هاتف: 028 9536 1111

مجلة ويتش لَيتر لايف كير للرعاية المتأخرة **Which? Later Life Care** لديها أيضاً موقع الكتروني يسمح لك بالبحث الكترونياً لوكالات الرعاية في أية منطقة بالمملكة المتحدة.

www.which.co.uk/later-life-care/care-services-directory

أمور ينبغي التفكير بها قبل اختيار دار رعاية

- الموقع – قرر وفقاً لأولياتك. هل تفضّل أن تكون أقرب لعائلتك وأصدقائك أو للمحلات المحلية؟
- الانطباعات الأولى
- ما الكلفة؟
- هل تفي باحتياجات رعايتك؟
- هل يوفرون الخدمات الصحيحة أو النشاطات التي تحتاجها؟
- آلية زيارة أو مغادرة دار الرعاية، مثلاً هل تود أن تكون قادراً على الخروج لوحدك أو مع مساعدة الموظفين؟
- التعليقات والشكاوى.

يجب أن يتضمن دار الرعاية الجيد ما يلي:

- طاقم ومدراء لديهم الوقت والمهارات والخبرة الكافية للقيام بعملهم.
- أبنية وغرف وحمامات نظيفة
- نطاق واسع من النشاطات للمقيمين في الدار وخارجه.
- خيارات من الغذاء رفيع الجودة وخيارات لأماكن تناول الوجبات
- وصول سهل وسريع لممارسي الصحة (مثل مركز الناعور الخاص بك عند الحاجة أو الطبيب العام).
- التأكد من استيفاء احتياجاتك الثقافية أو الدينية أو احتياجات نمط حياتك.

للحصول على المزيد من المعلومات عن دار رعاية فعليك:

- اتصل بهم
- اطلب كتيّب
- اطلب إقامة مؤقتة.
- قم بزيارتهم
- انظر إلى موقعهم الالكتروني.

قبل الانتقال، قد يساعدك ما يلي:

- اسأل العائلة أو الأصدقاء لمساعدتك بالانتقال وفي الاستقرار هناك.
- اتصل بمكتب المعونات، إن كان لديك واحداً (من ضمن ذلك معونات الإعاقة - لأن ذلك قد يتأثر عند إقامتك بدار الرعاية).
- أبلغ كل الخدمات الأخرى في عنوانك القديم بأنك ستنتقل.
- أبلغ العائلة أو الأصدقاء عن عنوانك الجديد والأوقات التي قد تشعر بالقدرة على استقبال زوار.
- أخبر دار الرعاية عن أية مشاكل صحية أو إعاقات تعاني منها (يمكن لمركز الناعور الخاص بك المساعدة بشرح احتياجات الرعاية الخاصة بك لدار الرعاية).

الانتقال إلى دار رعاية

يمكن أن يكون وقت الانتقال إلى دار رعاية وقتاً عاطفياً للقاطنين وعائلاتهم سواءً. لتسهيل سلاسة اليوم حاول تملئة الأقسام والقيام بالمهام المهمة مسبقاً.

ليس من السهل دائماً التعود على أماكن جديدة أو روتين جديد وأشخاص جدد.
ها هي بعض الأفكار لمساعدتك لتشعر كأنك ما زلت في منزلك.

- **أحضر بعض الأمور المريحة من منزلك.** ضع الرفوف على الجدران حتى تتمكّن من وضع وعرض التحف والصور والأغراض الشخصية الأخرى. أملئ الجدران بصور أو لوحات تعني الكثير لك.

  يمكنك إحضار الأثاث الناعم (وسادات أو البسط أو أغطية وما شابه) أو كرسي مريح حتى تكون الأمور مألوفة أكثر. وقد يكون بإمكانك إحضار التلفاز أو حتى سريرك الخاص. تحدث مع مدير دار الرعاية عن خياراتك.

- **اللباس:** ضع اسمك على ملابسك حتى لا يختلط الأمر عند المغاسل.

- **التعرّف على كيفية التنقل هناك:** اطلب المساعدة حتى تتعرّف على أين تتواجد الأمور إلى أن تشعر بالثقة بالتجول وحدك. قد يستغرق ذلك مهلة بينما تتذكر أماكن الأمور.

- **تحدث مع الطاقم:** عندما تنتقل سيكتب لك الطاقم خطة رعاية. أخبرهم عما تحب عمله ومتى. إن كنت تفضّل تناول وجبة الغداء في غرفتك أو تحب عدم الاستيقاظ مبكراً عند نهاية الأسبوع فينبغي على الطاقم مساعدتك في ذلك.

- **ابقَ على تواصل – أحضر هاتفاً:** قد يكون بالإمكان تركيب خط هاتف أو أن تستخدم هاتف جوال للاتصال بالعائلة أو الأصدقاء. يمنحك ذلك طريقة أخرى للبقاء على تواصل مع الناس.

- **أبقِ عائلتك منخرطة بالأمور:** تشجع الكثير من دور الرعاية أقاربك بحضور اجتماعات القاطنين والأقارب للتحدث عن أي موضوع يؤثر على القاطنين. وقد يحصلون على رسالة إخبارية بشكل منتظم.

مشاكل متعلقة برعايتك

تمتلك حقوق المستهلكين سواء كنت تدفع كافة تكاليف رعايتك أم كانت السلطة المحلية تدفع جزءاً من -أو كامل – تكاليفك. إن كنت منزعجاً من رعايتك فتحدث مع مدير دار الرعاية أو الوكالة لمنحهم الفرصة للتحقيق والشرح وإصلاح الأمور. لا تقلق بشأن إثارة الموضوع. على مزودي الرعاية التزامات معينة والتي عليهم الاستيفاء بها.

يمكن حل معظم المشاكل بسهولة في هذه المرحلة. ولكن قد ترغب بالاتفاق على إطار زمني للوصول إلى حل. إن احتجت للشكوى ضد دار رعاية أو وكالة رعاية منزلية، فهناك إجراءات موضوعة في مكانها لمساعدتك لتأخذ مخاوفك إلى المرحلة التالية.

تصعيد الشكوى: الممول الذاتي

إن كنت مموّلاً ذاتياً وغير راضٍ بالطريقة التي تعامل مزود الرعاية بشكواك، فالخطوة التالية هي أن تشتكي لمحقق الشكاوى الحكومة المحلية عندك.

تصعيد الشكوى: رعاية ممولة من السلطة المحلية

إن كانت السلطة المحلية هي التي تموّل رعايتك وأنتَ غير راضٍ بالطريقة التي تعامل مزود الرعاية بشكواك، فإن القانون يُلزم مجلسك بوضع إجراء رسمي للشكاوى. يجب أن يتوفر ذلك على موقعهم الالكتروني.

محقق الشكاوى الخاص بمزودي الرعاية
للشكاوى التي لم تتمكن من حلّها مع مزودي الرعاية بشكل مباشر.

في إنكلترا: محقق شكاوى السلطة المحلية والرعاية الاجتماعية
هاتف: 0300 061 0614

في إيرلندا الشمالية: محقق شكاوى الخدمات العامة في إيرلندا الشمالية
هاتف: 0800 34 34 24

في اسكوتلندا: محقق شكاوى الخدمات العامة في اسكوتلندا (SPSO)
هاتف: 0800 377 7330

في الويلز: محقق شكاوى الخدمات العامة في الويلز
هاتف: 0300 790 0203

منظمو الرعاية

للحصول على معلومات عن المعايير الدنيا وكيفية التبليغ عما يقلقكم.

في إنكلترا: مفوضية جودة الرعاية (Care Quality Commission: CQC)
هاتف: 030 00 616161 (المركز الوطني لخدمة الزبائن)

في إيرلندا الشمالية: سلطة التنظيم وتطوير الجودة (RQIA)
هاتف: 028 9051 7500

في اسكوتلندا: هيئة تفتيش الرعاية
هاتف: 0845 600 9527

في الويلز: هيئة تفتيش الرعاية والخدمات الاجتماعية في ويلز (CSSIW)
هاتف: 0300 790 0126

في هذا الكتيّب نبذة مختصرة عن نقاط مهمة لأخذها بعين الاعتبار عند تدبيرك لحياتك المتقدمة والمتصاحبة باضطرابات نزفية. إنه ليس دليلاً شاملاً. إن العلاقة بينك وبين مركز الناعور الخاص بك هامة للغاية وتضمن انتقال سلس إلى الرعاية الاجتماعية. مركز الناعور سعيد دائماً للإجابة عن أية أسئلة إضافية ولتزويدك بمعلومات إضافية أو تحويلك إلى خبير إن اقتضى الأمر ذلك.

عن جمعية الناعور

نحن الجمعية الخيرية الوحيدة في كامل المملكة المتحدة لدعم المصابين باضطرابات نزفية وراثية. نشكل مجتمعاً مؤلفاً من الأفراد والعائلات وممارسي الرعاية الصحية وداعميها.

لقد أجرينا حملات خلال 70 عاماً لعلاج أفضل وكنا مصدراً للمعلومات والدعم ورفعنا الوعي فيما يتعلق باضطرابات النزف.

نود ضمان التالي لكل فرد مصاب باضطرابات نزفية:

- لديه تكافؤ في الفرص
- لديه الفرصة للاتصال مع الآخرين ضمن المجتمع
- لديه المعرفة التي تشعره بالتمكين

نقوم بذلك من خلال:

- رفع الوعي فيما يتعلق بالاضطرابات النزفية
- تزويد الدعم والمعلومات خلال حياة الأعضاء
- التأثير على ومناصرة سياسة الرعاية الاجتماعية والصحة والوصول إلى العلاج.

يعاني أكثر من 36000 رجل وامرأة وطفل في المملكة المتحدة من اضطراب نزفي مشخّص سنوياً. عضوية جمعية الناعور مجانية ومتوفرة للجميع.

يقدم دعم القرائن - من خلال مجموعات محلية عبر المملكة المتحدة والشبكة العالمية للعائلات والمجتمع الافتراضي الشبكي (أونلاين) - الصداقة وأذن صاغية عند الضرورة بالإضافة إلى تمكين الأفراد لمشاركة آرائهم وتجاربهم. ونقوم بتضخيم أصواتهم عن طريق جلب الأشخاص سويةً للمعلومات والدعم من خلال فعاليات مخصصة لكل مراحل الحياة، وبذلك نقلل من العزل ونؤثر على الحكومات وعلى سياسات الرفاهية والرعاية الصحية.

يتواجد مجتمعنا في صميم كل ما نقوم به: نعمل بالتعاون مع الأعضاء وممارسي الرعاية الصحية لضمان اتخاذنا القرارات بتأثير من مداخلاتهم وتوجيهاتهم القيّمة.

بما أن الاضطرابات النزفية نادرة فلن يصادف الكثير من الأشخاص جمعية الناعور. ونحن بشكل رئيسي خفيّون خارج نطاق المجتمعات التي نخدمها. ولذلك علينا العمل بجهود مضاعفة لرفع الوعي والإدراك فيما يتعلق بالاضطرابات النزفية وللحصول على التمويل الحيوي المطلوب لتوفير للمتأثرين خدماتنا التي يستحقونها ويحتاجونها للعيش أفضل حياة ممكنة.

لمعرفة المزيد - أو للحصول على العضوية المجانية - زوروا موقعنا الالكتروني على **haemophilia.org.uk** أو اتصلوا بنا على الرقم **020 7939 0780.**

ملاحظات

تمت رعاية هذه المواد عن طريق سوبي – حرروا الحياة: https://liberatelife.co.uk

نقدم الشكر الخاص إلى د. ديفيد ستيفنسون، المعالج الفيزيائي، وبول سارتان ولورا كينغ لاستعراضهم هذا الكتيّب.

تبذل جمعية الناعور كل الجهد لضمان تزويد خدماتها أحدث وأدقّ المعلومات الحيادية فيما يتعلق باضطرابات النزيف. نأمل أن هذه المعلومات ستضيف إلى النصائح الطبية التي تحصلون عليها وأن ذلك سيساعدكم للمساهمة في القرارات المتعلقة بالعلاج والرعاية الخاصة بكم. الرجاء أن تستمروا بالحديث مع طبيبكم أو الممرضة المختصة في حال قلقكم تجاه أي أمر طبي.

أعطونا رأيكم
في حال لديكم تعليقات عن هذا الكتيّب أو أية معلومات أخرى عندنا، الرجاء الكتابة إلى رئيس الخدمات على العنوان الموجود في الأسفل.

كل ما نقوم به هو مجاني وذلك بفضل جمع التبرعات والهبات القادمة من الداعمين الرائعين. إن رغبتم بجمع التبرعات لجمعيتنا أو أردتم معرفة كيف يمكنكم المشاركة فالرجاء إرسال إيميل إلى fundraising@haemophilia.org.uk

جمعيتكم: التواصل
The Haemophilia Society
52B Borough High Street
London SE1 1XN
هاتف: 020 7939 0780
البريد الالكتروني: info@haemophilia.org.uk
الموقع الالكتروني: haemophilia.org.uk

HaemophiliaSocietyUK
HaemoSocUK
thehaemophiliasociety

جمعية خيرية مسجلة في اسكتلندا (Scotland SC039732) تحت رقم 288260
شركة محدودة بضمان، رقم التسجيل 1763614
أعضاء ضمن الاتحاد الأوروبي للناعور والاتحاد العالمي للناعور

الرئيس: البارونة ميتشر

©جمعية الناعور 2020
تاريخ الاستعراض آب/ أغسطس 2022